

烈火雄心真實篇

前消防處消防總長周榮德先生

1972年畢業生

2008年8月嘉禾大廈五級大火，兩名消防員英勇殉職，全港市民對此深感惋惜和感動。香港消防員肩負起保障市民安危的責任，他們有著無比的使命感，堅韌不拔的鬥志。每逢天災人禍，我們總看到消防車響著警號最快的抵達災場拯救受困的市民，總能從電視機看到消防員不辭勞苦的完成任務。而這次我們有幸訪問到消防人員中的佼佼者，香港總區消防總長——周榮德師兄。

九工少年時

周榮德師兄於1972年在本校畢業。回想在九工的生活時，他記得曾參加辯論、柔道、攝影、棋藝等等的課外活動，校園生活十分多姿多彩。當周師兄被問及對九工有沒有甚麼特別深刻的回憶時，周師兄說：「應該是中一第一次的週會，操場上密密匝匝的站滿了高年級的同學，而當時的『Form 1 仔』要站在後方的有蓋操場。當劉校長上台的時候，周師兄覺得他很威嚴，講話時充滿信心，是一位十分有領導風範的校長。」

他還記得中二、中三的時教授金工的鄺老師，有一次吩咐他製造一個書架，起初他以為很簡單，本想著設計一個富有時代感的書架，於是在設計上加入很多的美術元素。當鄺老師一看設計圖後，便問周師兄：「你知不知道書本的一般尺吋？」聽畢後，周師兄十分慚愧，方發現自己只重視外觀卻忽略了實用性，於是到圖書館看看書本的大小，還去書局作詳細觀察。此時他發現除了特定的書本外，通常書本的大小都是有規格的。其後周師兄重新改良書架的設計，然後再把設計圖交給鄺老師。此時，鄺老師只微笑了一下，便收下了。周師兄表示從這件事得到一個啟示：做事前一定要花一點心思準備，尤其是先瞭解工作的背景，不要只是崇尚外表的包裝，必須講求實用性。周師兄更表示這事令他體會到，當事情不對勁的時候，必先想想自己的問題在哪裡，然後搜尋資料，最後就能想出解決的方法。

由消防隊長到消防總長

周師兄中七畢業後便加入消防處，因他與消防工作有很深的淵源。當時他有兩位哥哥已加入了消防隊伍，還有不少親戚正任職消防員。周師兄從他們口中得知消防員是一份有意義、有前途、收入穩定和福利良好的職業。而且紀律部隊提供住房屋宿舍，正可改善家庭居住環境，所以師兄便決定加入消防隊伍。

穿上整齊制服的周師兄，顯得威嚴有神，他現為消防總長，屬於高級助理署長職級。在三十多年的消防生涯中，他如何克服挑戰，由一名助理消防隊長逐步擢升至總長呢？

周師兄初加入消防隊伍時，是一位助理消防隊長。師兄要面對經驗比他豐富，年資比他長的下屬，如何要令下屬對他的指示有信心，這是周師兄當時最大的挑戰。同時，周師兄也要令上司知道他有能力應付任何挑戰。周師兄認為面對下屬時，要讓他們知道自己有專業的知識，作出的命令是有根據的，這樣同事才會信服。但作為一個新人，雖然專業知識比下屬豐富，但實務經驗還是缺少的，此處則要借助同事們的經驗。周師兄與同事合作時，會首先聆聽他們的意見，亦會事先做足準備功夫。冷靜想想自己的職責是什麼，想想其後可能會面對的事，會遇到甚麼場面，在書本中先找尋答案。找不到的話，就嘗試詢問一些經驗豐富和說話比較實際的下屬，然後跟他們分析。「因為最後的決定是在自己手中的，有任何出錯是由自己負責，所以必須預先準備一個應變計劃。計劃好接下來的每一步驟該怎樣行。在完成工作的同時，既要保障市民的生命和財產，也要考慮同事的安全。」周師兄說。

談到如何計劃工作時，周師兄總結自己的經驗說：「當上司委派一份工作給我時，自己會先跟上司溝通，瞭解清楚上司對此任務的要求，很多時上司會說：『這份工作你好好的做吧！』但我會想：究竟這個『好』是代表甚麼呢？所以自己會先作一個構思，然後

再回去跟上司討論，看看上司所期望的與自己構想的是否□合，再檢查自己所準備的會不會有偏差。如出現偏差的話，就立即改良自己的計劃。當一切符合雙方要求時，才去進行」。周師兄運用「先商討，後計劃的做事方式，令上司對他的工作充滿信心。由此亦可見周師兄處事謹慎，相信這是他成功之道。

烈火壯雄心

周師兄被問到工作上有沒有難忘的經歷時，周師兄馬上想到 1996 年嘉利大廈大火。當時他在總部負責招募、訓練和考試工作，他是該單位的主管。當天有一班國內來的高級領導正到消防署與官員交流，而周師兄就帶領他們前往現場進行視察。當天四時許嘉利大廈發生大火，而他五時多就到了現場，很多同事都努力嘗試從外圍和屋內進行救火的工作。周師兄記得當時火勢猛烈，而在中段因為一些人為錯誤令火勢加劇蔓延。原因是當時有一些工人把電梯全部拆下，所以火勢就可以透過電梯槽迅速蔓延，由低層快速燒上高層了。而且人們逃生走火期間並沒有把防煙門關上，所以濃煙就因此流入走廊，當中有些單位更進行過一些非法改建，因此減低了大廈防火的能力。至半夜一時多消防員在天台救人的時候，發現很多死者不是燒死，而是窒息至死。當時周師兄帶著國內領導視察火場，感受很深刻。這使他日後負責大廈消防安全的工作時，更關注大廈的消防安全和修訂相關的消防條列。因為周師兄知道如果他不做好這些改善工程，會對市民生命造成巨大的威脅。

周師兄被問到消防員工作受傷、殉職的問題。他強調一點，當消防員是有一定程度的危險。但消防員在火場工作是有一些安全守則，如果同事是跟隨守則工作，理論上是可以保障他們的個人安全。周師兄亦曾進行過消防人員傷亡的調查，發現他們的死因或受傷的原因，很多時都是人為失誤。比方說在工廠大廈救火，大廈的防火設備不足導致消防員受傷。當然，周師兄亦深明意外是意料之外的事情，有時候意外是無法避免的。

終身學習，與時並進

隨著現今科技和資訊迅速發展，消防知識一日千里，周師兄如何與時並進，應付現今工作所需呢？周師兄說：「其實消防處會因應我們的工作崗位給予不同的訓練。以我來說，除了進行處方所給予的訓練外，我亦會積極參與外界的學術團體，例如參與消防工程師學會（香港分會）的事務，2001 和 2003 年我分別擔任香港分會的副會長和會長。我們希望透過一個平台可以接觸到消防界以外的人士，例如：建築師、工程顧問、學術界人士等。透過與他們的接觸來吸取更多知識，亦因為我是該學會的會員，我每年都要上 30 小時的相關課程，亦參與一些專業的講座，並有不少機會參加一些國際性的會議。」從周師兄的一番話，可見得師兄對知識的渴求和積極求知的精神，絕對值得我們後輩學習。

事業成功的背後，周師兄亦坦言自己遇過不少挫折。周師兄目光堅定的說：「每一個人的人生也會有高低起伏，當我們在順境的時候，我們千萬不能自滿，應具備前瞻性，看看前路還有甚麼挑戰，然後裝備自己準備迎接它們。當我們遇到挫敗或在人生的低潮的時候，第一件事應進行自我反省，想想為何會出現這種情況，是否自己準備不足，或自己本身可有甚麼不足之處。只要積極的改善自己，令自己擁有足夠的能力擔當並完全任務，這樣自然就能夠重建信心。最重要的是即使我們遇到挫折，也千萬不能失掉自信，當我們有自信有充足準備的時候，就必定有一個時機讓我們站起來！」

訓勉：裝備自己，堅持學習

當與周師兄談及年青新一代時，周師兄看到他們的優點，但同時亦看見他們不足的地方。周師兄表示，當他負責消防員招募工作時，看到很多來應考的年青人分析事物欠缺深度，所看的都比較表面，而且有很多應徵者亦沒有做好事前工夫。

在學校禮堂的講台上，周師兄向即將畢業的九工師弟、師妹們作出訓勉說：「你們今天已是中五、中七的學生，很快便踏出校園到社會工作。三十多年前我也如大家般在這裡畢業。總結我的工作生涯，有一點可以跟大家共勉的：只要你願意堅持學習，隨時裝備

自己，你會有很多機會一展所長，即使面對困難和挑戰，也有能力和信心面對和克服它。」

撰文：鍾裕庭（2007年畢業生）、劉偉華老師





港島，離島及海務總區總部
HONG KONG ISLAND,
ISLANDS & MARINE
COMMAND HEADQUARTERS

